

Onderstaand formulier gelieve zo volledig mogelijk in te vullen. Zo kunnen wij uw aanvraag zo spoedig mogelijk behandelen. Vermeld bij correspondentie altijd het retournummer.

KLANTGEGEVENS

Bedrijfsnaam

Achternaam

Voornaam

Klantnummer

Telefoonnummer

Email adres

ADRESGEGEVENS

Adres

Postcode

Plaats

Land

Bank

Bank/girorekening nr.

IBAN

BIC/SWIFT

ARTIKEL REPARATIE/OMRUILEN

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode	Creditnota	Vervangen/Repareren

Let op! Vrachtkosten zijn voor rekening van de klant.

RETOURCODES

1. Retour: Product is defect, gelieve op pagina 2 een duidelijke en volledige klachtenomschrijving te geven.
2. Retour: Product past niet en ik wil graag mijn geld geretourneerd zien.
3. Retour: U heeft een verkeerd product besteld en u wilt dit graag retourneren.
4. Retour: ProtectXXL.nl heeft een verkeerd product geleverd en u wilt dit retourneren.
5. Retour: U heeft een verkeerd product besteld en wilt dit omruilen.

OPMERKINGEN

Vul hier uw opmerking in...

AKKOORD

Datum

Datum retour

Handtekening:

PROCEDURE PROTECT XXL

- Iedere retour die buiten de voor particulieren geldende wettelijke zichttermijn valt dient van tevoren schriftelijk aangevraagd te worden. Over geaccepteerde retouren worden 15% retourkosten in rekening gebracht.
- Voor de retourcodes z.o.z.

Om uw retour snel te kunnen verwerken hebben wij nodig:

- Kopie factuur.
- Dit retourformulier volledig ingevuld.

Uw aankoop kunt u uitsluitend retourneren als:

- Het product in originele staat verpakt is.
- Het product in een goede omdoos zit zonder dat er schade kan ontstaan aan het product (productverpakking).
- Alle originele hangtags / eventuele handleiding aanwezig zijn.
- Het product voldoet aan alle algemene voorwaarden.
(na te lezen op www.protectxxl.nl)

Indien u aan alle voorwaarden voldaan heeft kunt u retour zenden aan:
ProtectXXL.nl | Vliedensedijk 49c | 5705 CK Helmond | Nederland



AFHANDELING (in te vullen door ProtectXXL.nl)

Behandeld door:

Datum behandeld:

Datum retour ontvangen

Handtekening:

AFHANDELING (in te vullen door ProtectXXL.nl)

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode	Creditnota	Vervangen/Repareren